

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального казенного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа №1 с.п. Псыгансу»
Урванского муниципального района КБР за 4 квартал 2023г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
На официальном сайте образовательной организации не систематизирована информация в соответствии с Приказом федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 №831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	Март 2023 г.	Безирова М.Б. системный администратор	На официальном сайте образовательной организации систематизирована информация в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831	Март 2023 г
Несоответствие информации о деятельности	Привести в соответствие информацию о	Март	Безирова М.Б.	Обеспечено	Март

организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами.	деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами	2023 г.	системный администратор	соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными и правовыми актами	2023 г
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия оказания образовательных услуг, в том числе комфортности предоставления услуг в соответствии с потребностями получателей услуг (изучить потребность)	- провести анкетирование получателей услуг в целях улучшения условий оказания услуг; - утвердить план с учетом полученных результатов; - провести анализ материально-	Август 2023 г.	Макоева З.В. директор	Проведен анализ материально-технической базы с учетом	январь-февраль 2023г

	технической базы и текущего ремонта школы			мнения Совета обучающихс я, родителей, педагогическ их работников. Осуществляе тся капитальный ремонт здания школы	
--	--	--	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Привести в соответствие с СП 59.13330.2016 условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения	Обеспечить оснащение здания пандусов перилами; установить поручни	В течение 2023 г.	Макоева З.В. директор	Будет обеспечено в ходе проведения капитального ремонта здания школы	Апрель- август 2023г
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Сентябрь 2023 г.	Макоева З.В. директор	Приобрели знаки, выполненные рельефно- точечным шрифтом Брайля	Май 2023г.

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации

Необходимость в проведении мероприятий по профилактике профессионального выгорания сотрудников, создание условий для их постоянного развития и повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС	Проведение поэтапных диагностических мероприятий по профилактике профессионального выгорания: диагностика профессионального выгорания	Ежеквартально	Макоева З.В. директор Фицева А.Н. зам.директора по УВР	Проведены диагностичес кие и профилактич еские мероприятия	Ноябрь 2023г.
---	---	---------------	--	---	------------------

				по профессиональному выгоранию сотрудников	
	Создание условий для развития педагогов (курсы, семинары)	Ежеквартально		19 педагогов прошли курсы повышения квалификации и в соответствии с планом - графиком	Ноябрь 2023 г.