

Отчет по устранению недостатков НОКО за II квартал 2026г

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1 с.п.Псыгансу»					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Обеспечить мониторинг своевременности размещения информации на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 г. №1802	Своевременно размещать и обновлять информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на стенде в образовательном учреждении	март 2026 г. июнь 2026 г. октябрь 2026 г.	Безирова М.Б., системный администратор	На официальном сайте образовательной организации обновлена информация об образовательной организации в соответствии с Постановлением от 20.10.2021 № 1802	март 2026 г.

				Регулярно на официальном сайте ОУ обновляется информация в соответствии с <u>Постановлением от 20.10.2021 № 1802</u>	июнь 2026 г.
Мониторинг обеспечения информационной безопасности сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Обеспечить проведение мониторинга сайта по вопросам информационной безопасности, а также проводить ежеквартальный мониторинг обновления сайта	март 2026 г. июнь 2026 г. октябрь 2026 г.	Макоева З.В., директор	Проведен мониторинг сайта по информационной безопасности. Результаты вынесены на совещание при директоре	март 2026 г. июнь 2026 г.
III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов					
Мониторинг условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ	Обеспечить проведение мониторинга условий доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ в соответствии с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	май 2026г.	Макоева З.В., директор	Проведен мониторинг условий образовательных услуг для инвалидов.	май 2026 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					

Обеспечить увеличение численности получателей услуг,удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательно учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОУ	Обеспечить проведение мероприятий с работниками, направленных на повышение профессиональной этики поведения, соблюдения Кодекса Этики и служебного поведения работников образовательной организации, обеспечение вежливого взаимодействия работников при первичном контакте и информирование получателя образовательной услуги	февраль 2026 г. октябрь 2026 г.	Макоева З.В., директор	Проведен педагогический совет на тему «Этический кодекс педагога».	февраль 2026г
Обеспечить в образовательной организации проведение теоретических (семинаров) и практических (тренингов) по вопросам профессионального выгорания педагогов	Проведение мероприятий повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	февраль 2026 г. октябрь 2026 г.	Макоева З.В., директор	Проведены диагностические мероприятия по профилактике профессионального выгорания сотрудников. Назначен ответственный по проведению мероприятий по профессиональному выгоранию педагогов.	февраль 2026г

				Проведен тренинг «Профилактика эмоционального выгорания» для педагогов.	июнь 2026 г.
Разработка программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования (совместные мероприятия педагогического коллектива и родительского комитета)	- Обеспечить разработку программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования - Обеспечить реализацию программы повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования	март 2026 г.	Макоева З.В., директор	Разработана программа повышения лояльности получателей услуг в отношении организации образования. Обеспечивается реализация программы повышения лояльности получателей услуг.	март 2026 г. июнь 2026 г.
Прохождение обучения на курсах повышения квалификации педагогов	Обеспечить прохождение соответствующих курсов повышения квалификации педагогов	по утвержденному плану	Хасанова Е.А., зам.директора по УВР	В 1 квартале курсы повышения квалификации и начали проходить 3 педагога	март 2026 г.

				Курсы повышения квалификации прошли по оказанию первой помощи все работники ОУ. Также прошли предметные курсы 2 работника.	июнь 2026 г.
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций					
Обеспечить увеличение численности получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	Проведение общих мероприятий с участием родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся	май 2026 г. октябрь 2026 г.	Макоева З.В., директор	Проведено общешкольное родительское собрание. Учтены предложения получателей услуг (их законных представителей)	май 2026 г.
Проведение мероприятий по организации выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг в соответствии с приказом Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и	- Обеспечить работоспособность анкеты для опроса граждан, а также разместить баннер и/или QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru - Обеспечить участие граждан в оценке	март 2026 г., май 2026г., октябрь 2026г.	Макоева З.В., директор	Размещены анкеты и QR-код для быстрого доступа к опросу на bus.gov.ru	март 2026 г.

обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»	деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код			Обеспечено участие граждан в оценке деятельности и отзыва о работе образовательной организации на сайте bus.gov.ru, а также мероприятий по анкетированию (опросу) получателей образовательных услуг через персонифицированный QR-код	май 2026 г.
--	---	--	--	---	------------------------